

## Presseinformation

Weingenuß per Sprachbefehl und Mausklick: Pieroth bietet ab sofort Weinproben mit Alexa und maßgeschneiderten Kundenservice auf Facebook

**Burg Layen, 16.8.2018 - Mit zwei innovativen und in dieser Form im Weinmarkt bisher einzigartigen Funktionen weitet Pieroth das Kennenlernen und den Genuss von Weinen in die digitale Welt aus: Mit der Sprachassistentin Alexa können Pieroth-Kunden digitale Weinproben in ihren eigenen vier Wänden erleben. Und über Facebook stellt Pieroth seinen Kunden einen chat-basierten Weinfinder zur Verfügung, der auch Terminvereinbarungen für Weinproben sowie Weinbestellungen aufnimmt.**

„Alexa, starte Pieroth-Weinprobe.“ Mit diesen Worten beginnt eine Weinprobe, mit der die Pieroth Deutschland GmbH (ehemals Bacchus) ihren Kunden ein derzeit auf dem gesamten Weinmarkt einzigartiges Erlebnis ermöglicht: Die digitale Sprachassistentin aus Amazons Echo-System führt den Genießer zu Hause individuell durch eine Weinprobe. So kann die Weinprobe ganz nach Wunsch mit Freunden und/oder Familie oder auch allein in den eigenen vier Wänden durchgeführt werden. Dies ist oft spontaner möglich als sich am Veranstaltungsort einer konventionellen Weinprobe zu treffen. Zudem entfällt die Frage, wie man nach Abschluss der Weinprobe wieder nach Hause kommt.

Für diesen innovativen Dienst bietet Pieroth in seinem Online-Shop [www.pieroth.de](http://www.pieroth.de) zunächst ein Weinpaket an. Weitere Probierpakete werden in den nächsten Wochen folgen. Sobald das Paket geliefert wurde, kann Alexa ganz nach Wunsch des Kunden jederzeit die Rolle eines digitalen Weinberaters übernehmen. Wie bei einer klassischen Weinprobe führt das System durch die sechs im Weinproben-Paket enthaltenen Weine, stellt Herkunft und Geschmacksprofil des jeweils verkosteten Weins im Detail vor und gibt zusätzliche Hintergrundinformationen. Nach der Weinprobe kann der Kunde seine Liebessorten mit Hilfe von Alexa auch direkt bei Pieroth bestellen.

Geplant ist das System weiter auszubauen. Sollten bei der digitalen Weinprobe Fragen auftauchen, die vom System nicht beantwortet werden können oder sollte der Kunde dies explizit wünschen, kann Alexa zukünftig auch eine Telefon- oder Online-Verbindung zu einem menschlichen Weinberater von Pieroth herstellen.

Die für die digitale Weinprobe erforderliche „Alexa-Skill“ lässt sich bei Amazon auf dem eigenen Alexa-System aktivieren. Pieroth verbessert und erweitert die dahinter stehende Software permanent. Auch das Angebot an Weinprobenpaketen im Online-Shop baut Pieroth kontinuierlich aus. Später ist überdies die Ausdehnung des Angebots auf weitere Sprachassistenten geplant.

## Weinfinder, Termine für Weinproben und Wein-Bestellung per Facebook

Darüber hinaus bietet Pieroth Weinfreunden auch über den Social-Media-Primus Facebook maßgeschneiderten Service an. Zusammen mit den Experten für innovative Messaging-Lösungen, der chatlogue communication GmbH, hat Pieroth einen Facebook Chatbot entwickelt. Damit stehen allen Weininteressierten auf Facebook drei Funktionen zur Verfügung: Ein Weinfinder, der zum für den Kunden passenden Wein führt, Terminanfragen für Weinproben bei Pieroth sowie Bestellungen für Wein-Probierpakete aufnimmt. Ganz im Sinne des Multi-Channel-Ansatzes schafft Pieroth damit eine ideale Verknüpfung zwischen Online- und klassischem Handel und bietet so einen im Markt einzigartigen Service.

Der Weinfinder führt mittels Chatbot zum passenden Wein. Die Auswahl und Zuordnung der Weine erfolgt dabei unter anderem über die Angabe des geplanten Gerichts, eine Eingrenzung der gewünschten Aromen, eine Priorisierung von Rot-, Weiß- oder Roséweinen sowie die Beschreibung des gewünschten Geschmacks (lieblich, trocken etc.). Das Ergebnis schlägt der Pieroth-Weinfinder direkt im Facebook-Messenger vor, wo der Kunde die vorgeschlagenen Weine auch direkt kaufen kann.

Zusätzlich bietet Pieroth die Möglichkeit, über den Facebook-Chatbot auch den Termin für eine Weinprobe vor Ort bei Pieroth anzufragen und gegebenenfalls direkt zu buchen. Ebenso können Facebook-Nutzer über den Bot direkt Wein-Probierpakete bestellen – und diese dann auf Wunsch mit der Pieroth-Alexa-Skill im Rahmen einer digitalen Weinprobe in den eigenen vier Wänden verkosten.

„Mit beiden Innovationen beweist Pieroth, dass Weingenuss längst auch im Internet-Zeitalter angekommen ist“, betont Vorstandssprecher Dieter Freisler. „Mit unserer Alexa-Weinprobe ermöglichen wir unseren Kunden, qualifizierte Weinproben in ihren eigenen vier Wänden zu genießen. Und über Facebook stellen wir rund um die Uhr, 24/7, die Weinkompetenz unseres Hauses zur Verfügung – ganz einfach über das Smartphone, Tablet oder den PC.“

### Pressekontakt:

Pieroth Wein AG  
Sandra Beck  
Burg Layen 1  
D-55452 Burg Layen  
Phone: +49 (0)6721 965 315  
Fax: +49 (0)6721 965 998 315  
Mail: [sandra.beck@pierothis.com](mailto:sandra.beck@pierothis.com)